Общие условия обслуживания участников школы робототехники «Роботек»

г. Нур-Султан 8 июля 2022 г.

Настоящие общие условия (далее по тексту – Общие условия) определяют условия и порядок оказания услуг Индивидуальным Предпринимателем «Шалкарбеков Санжар Жаксыбекович», именуемым в дальнейшем «Исполнитель», и физическим лицом, именуемым в дальнейшем «Заказчик».

Настоящие Общие условия предоставлены для ознакомления на интернет-сайте https://robotek.kz/ г. Нур-Султан и представляют собой публичную оферту согласно ст. 395 Гражданского кодекса РК.

Как предусмотрено ст. 396 Гражданского кодекса РК, настоящие Общие условия считаются полностью и безоговорочно принятыми законным представителем Учащегося путем оплаты Заказчиком абонемента в соответствии со статьей 5 настоящих Общих условий.

(Далее Исполнитель и Заказчик именуются раздельно – Сторона, совместно – Стороны).

1. Термины и Определения

1.1 Школа робототехники «Роботек» - бренд образовательной школы по робототехнике, принадлежащей Исполнителю.
1.2 Заказчик – физическое лицо, резидент и/или нерезидент Республики Казахстан, получающий Услуги у Исполнителя, согласно Общим условиям обслуживания.
1.3 Прейскурант цен – цены на услуги, оказываемые Школой робототехники «Роботек» (Приложение №1).
1.4 Стороны – Исполнитель или Заказчик.
1.5 Учащийся – физическое лицо, резидент и/или нерезидент Республики Казахстан, проходящий обучение, получающий Услуги у Исполнителя.
1.6 Отработка – учебное занятие, проводимое в групповом формате вне графика составленного учебного расписания для Учащегося с целью восполнить пропущенные занятия/знания. Длительность Отработок соответствует обычному занятию. Школа робототехники «Роботек» проводит Отработки с целью восполнить пропущенные знания и занятия с целью итоговой сертификации в конце полугодия.

2. Предмет Общих условий

2.1 Исполнитель включает Учащегося в состав учеников школы робототехники “Роботек” г. Нур-Султан, Заказчик обязуется оплатить указанные услуги в срок.
2.2 Место оказания дополнительных образовательных услуг - г. Нур-Султан.

3. Права Сторон

3.1 Исполнитель вправе:
3.1.1 Самостоятельно осуществлять образовательный процесс.
3.1.2 Составлять для Учащегося график обучения, а также набирать группу в количестве до 8 Учащихся
3.1.3 Требовать от Учащегося добросовестного и надлежащего соблюдения Правил внутреннего распорядка (Приложение 2) в целях поддержания учебной дисциплины, уважительного отношения к другим Учащимся и преподавателям школы робототехники «Роботек».
3.1.4 С согласия Заказчика использовать фотографии Учащегося на официальном сайте школы робототехники «Роботек» г. Нур-Султан (https://robotek.kz/) и на официальных страницах школы робототехники «Роботек» г. Нур-Султан в социальных сетях, а также использовать на стендах в помещениях школы робототехники «Роботек» и в качестве иллюстраций на мероприятиях (соревнованиях по робототехнике, мастер-классах, выставках).
3.1.5 Проводить точечные корректировки учебной сетки в течение полугодия путем замены преподавателя, объединения нескольких групп в одну либо перевода группы на другой филиал школы робототехники «Роботек» по городу в целях повышения качества учебного процесса и оптимизации ресурсов школы робототехники «Роботек».
3.1.6 Не допускать к занятиям Учащихся, имеющих задолженность. Предусмотрена 100% авансовая оплата Заказчиком.
3.1.7 Отказать в сертификации Учащегося при наличии более 4 пропусков из 16 занятий к завершению учебного полугодия. Для восполнения пропущенных занятий проводится Отработка п. 3.1.8.

3.1.8 Провести Отработки для Учащегося на платной основе в целях восполнения пропущенных занятий и сертификации Учащегося по завершению полугодия. График проведения Отработок обговаривается в индивидуальном порядке с Заказчиком/Учащимся. В случае, если Заказчик не уведомил Исполнителя об отмене назначенной Отработки за 1 календарный день, тогда Исполнитель автоматически удерживает оплату в размере 100% от стоимости Отработок.
3.1.9 Проводить опросы и анкетирование Заказчиков и Учащихся в целях повышения качества образовательных услуг для Учащихся.
3.1.10 При возврате неиспользованных остаточных денежных средств будет удержан транзакционный сбор в размере 900 тенге.
3.1.11 В случае преждевременного возврата средств за абонемент, приобретенного в рамках скидочной акции, аннулировать акционные скидки, пересчитав посещенные занятия по стандартной цене.
3.2. Заказчик вправе:

3.2.1 Производить оплату путем онлайн платежей.
3.2.2 Получать восполняющее занятие (Отработки) для Учащегося, если он имеет пропущенные занятия в полугодии.
3.2.3 Расторгнуть настоящие Общие условия по своему усмотрению путем информирования Исполнителя не позднее чем за 5 (пять) календарных дней до начала занятия с указанием причины расторжения.
3.2.4 Написать заявление по шаблону о возврате неиспользованных остаточных денежных средств на балансе Учащегося и предоставить необходимые данные для осуществления возврата.
3.2.5 Возврат осуществляется в течение 7 (семи) банковских дней с момента подачи заявления. Сумма возврата поступает на банковский счет заявителя.
3.2.6 При этом из возвращаемых остаточных денежных средств будет удержан транзакционный сбор в размере 900 тенге.
3.2.7 В случае преждевременного возврата средств за абонемент до истечения его срока, приобретенного в рамках скидочной акции, аннулируются акционные скидки, и посещенные занятия пересчитываются по цене без скидок
3.2.8 Если Заказчик перестал посещать два и более занятий, не имея соответствующих оснований, при этом перестал поддерживать связь с Исполнителем (игнорировать звонки и сообщения), то Исполнитель в одностороннем порядке отчисляет Учащегося из учебного процесса без права возобновления занятий в текущем академическом семестре.
3.2.9 Если Заказчик перестал посещать занятия, при этом не поддерживает связь с Исполнителем (игнорировать звонки и сообщения), при этом у Заказчика образовалась задолженность за одно и более занятий, то Исполнитель в одностороннем порядке отчисляет Учащегося из учебного процесса без права возобновления занятий. Погашение задолженности Заказчиком не гарантирует возможность восстановления обучения у Исполнителя в последующем.
3.2.10 Если потенциальный Заказчик посетил пробное занятие (одно) и не оплатил месячный абонемент, при этом перестал поддерживать связь с Исполнителем (игнорировать звонки и сообщения), то Исполнитель в одностороннем порядке закрывает доступ Учащемуся к учебному процессу без права возобновления занятий в текущем академическом семестре.

4. Обязательства Сторон

4.1 Исполнитель обязуется:
4.1.1 Предоставлять дополнительные образовательные услуги на основании разработанного Исполнителем расписания занятий в полном объеме, в установленные сроки.
4.1.2 Организовать занятия по программе школы робототехники «Роботек» в указанном объеме на одно полугодие для уровней B4-D2 (продолжительность указывается в астрономических часах):

- Программирование и опытно-конструкторские занятия с детьми – 36 часа (12 занятий по 3 часа каждое, включая перерыв 15 минут);
- Соревновательные и творческие занятия – 6 часов (2 занятия по 3 часа каждое, включая перерыв 15 минут);
- Проектно-ориентированные работы с детьми – 6 часов (2 занятия по 3 часа каждое, включая перерыв 15 минут).

Для уровней B1-B3 (продолжительность указывается в астрономических часах):

- Программирование и опытно-конструкторские занятия с детьми – 30 часа (12 занятий по 2,5 часа каждое, включая перерыв 15 минут);
- Соревновательные и творческие занятия – 5 часов (2 занятия по 2,5 часа каждое, включая перерыв 15 минут);
- Проектно-ориентированные работы с детьми – 5 часов (2 занятия по 2,5 часа каждое, включая перерыв 15 минут).

Для уровней A1-A2 (продолжительность указывается в астрономических часах):

- Программирование и опытно-конструкторские занятия с детьми – 30 часов (12 занятий по 2,5 часа каждое, включая перерыв 15 минут);
- Соревновательные и творческие занятия – 10 часов (4 занятия по 2,5 часа каждое, включая перерыв 15 минут).

4.1.3 Нести расходы по организации и проведению цикла занятий:
- организационно-технические расходы по организации и проведению цикла занятий;
- восполнение материально-технической базы для проведения цикла занятий.

4.1.4 В рамках одного академического семестра Учащемуся предоставляется возможность бесплатного участия во внутренних мастер-классах или турнирах, на выбор:
- Для уровней A1-A2 одно мероприятие (турнир или мастер-класс)
- Для уровней B1-D2 два мероприятия (турнир или мастер-класс)

4.2 Заказчик обязуется:
4.2.1 Своевременно производить оплату за предоставляемые услуги в соответствии с п.5.1, 5.2, 5.3.
4.2.2 Соблюдать Правила внутреннего распорядка школы робототехники «Роботек» (Приложение №2 к настоящим Общим условиям) и обеспечить соблюдение этих Правил Учащимся.
4.2.3 Своевременно уведомлять Исполнителя любым доступным способом об изменении личных контактных данных.
4.2.4 Своевременно уведомлять Исполнителя о невозможности участия Учащегося в занятии не позднее, чем за 2 (два) календарных дня.
4.2.5 Обеспечивать посещение Учащимся занятий согласно разработанному Исполнителем расписанию.
4.2.6 По просьбе Исполнителя приходить для беседы при наличии претензий Исполнителя к поведению участника или его отношению к получению дополнительных образовательных услуг.
4.2.7 По запросу Исполнителя предоставить подтверждающий документ, позволяющий Заказчику получить льготную скидку на посещение.

5. Порядок расчета

5.1 Стоимость занятий устанавливается Прейскурантом цен (Приложение № 1 к настоящим Общим условиям).
5.2 Стороны установили следующий порядок оплаты:
5.2.1 Заказчик оплачивает первый месяц обучения до начала первого занятия в цикле, второй, третий и четвертый месяц цикла приобретаются не позднее последнего дня обучения Учащегося.
5.2.2 Возможна оплата всего полугодия со скидкой (Приложение №1 к настоящим Общим условиям).
5.3 Стороны установили следующий порядок возвратов:
5.3.1 Заказчик уведомляет Исполнителя о расторжении настоящих Общих условий за 5 (пять) календарных дней до начала занятия с указанием причины расторжения
5.3.2 Заказчик пишет заявление по шаблону о возврате неиспользованных остаточных денежных средств на балансе Учащегося и предоставляет необходимые данные для осуществления возврата. Возврат осуществляется в течение 7 (семи) банковских дней с момента подачи заявления. Сумма возврата поступает на банковский счет заявителя
5.3.3 При этом из возвращаемых остаточных денежных средств будет удержан транзакционный сбор в размере 900 тенге.
5.3.4 В случаях расформирования или закрытия групп по вине «Исполнителя», «Исполнитель» осуществляет возврат остатка неиспользованных денежных средств «Заказчику» без учета транзакционного сбора.
5.4 Оплата за обучение производится Заказчиком через онлайн терминал, расположенный на сайте Исполнителя, а также через приложение Kaspi.kz (раздел Платежи/Образование/Доп. образование/Роботек).

6. Ответственность Сторон

6.1 За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящим Общим условиям Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.
6.2 Иные спорные ситуации решаются путем переговоров Сторон.
6.3 В случае отмены занятия по вине Исполнителя или третьих лиц по не зависящим от Исполнителя причинам занятия переносятся на другой день, и продолжительность цикла может быть увеличена.

6.4 В случае если Заказчик уведомил Исполнителя о невозможности участия Учащегося на занятиях по уважительной причине, под которой Стороны понимают участие на соревновании или болезнь участника с предоставлением подтверждающего документа (медицинская справка, официальное подтверждение со школы об участии на соревновании), оплаченные занятия переносятся на другой день по согласованию Сторон:
6.4.1 В случае если Заказчик не уведомил Исполнителя не менее чем за 2 (два) календарных дня о невозможности участия Учащегося по уважительной причине (п. 6.4 настоящих Общих условий), но предоставил подтверждающий документ в течение 5 (пяти) рабочих дней после пропущенных занятий, оплата за занятия

сохраняется.
6.4.2 В случае если Заказчик не уведомил Исполнителя не менее чем за 2 (два) календарных дня о невозможности участия Учащегося и не предоставил никаких подтверждающих документов в течение 5 (пяти) рабочих дней после пропущенных занятий, Исполнитель удерживает с Заказчика полную стоимость (100%) пропущенных занятий.
6.5 В случае отсутствия Учащегося по причине выезда за пределы города и/или по семейным обстоятельствам и при предоставлении письменного заявления от Заказчика, представленного Исполнителю за 5 (пять) рабочих дней до занятия, оплата за занятия сохраняется. При отсутствии письменного заявления Исполнитель удерживает 100% суммы пропущенных занятий.
6.6 В случае возникновения у Заказчика задолженности по оплате более чем за одно занятие за предоставленные услуги школы робототехники «Роботек», Исполнитель имеет право не допустить участника школы робототехники «Роботек» до полного погашения задолженности.
6.7 Исполнитель несет ответственность лишь за качество оказанных услуг, а не за результат, поскольку существуют обстоятельства, которые зависят от Учащегося и могут снизить качество оказываемой услуги или повлечь за собой невозможность ее завершения в срок (способностей обучаемого, внимательности, усвоения, восприимчивости, старания и трудолюбия).
6.8 Проявлять уважение к личности преподавателей и сотрудников компании, не допускать физического и психологического насилия во время и вне учебного процесса.
6.9 Заказчик возмещает ущерб, причиненный имуществу Исполнителя, а также затраты, возникшие у Исполнителя в результате возмещения третьим лицам ущерба, возникшего в результате действий Учащегося или Заказчика.
6.10 Ни одна из Сторон не будет нести ответственности за полное или частичное невыполнение любых своих обязательств, если невыполнение будет являться прямым следствием обстоятельств непреодолимого (форс-мажорного) характера, находящихся вне контроля Сторон, возникших после заключения Общих условий. Форс–мажорными обстоятельствами по Общим условиям являются: военные действия, эпидемия, забастовки, пожары, наводнения, землетрясения и иные стихийные бедствия. При этом срок исполнения обязательств по Общим условиям соразмерно отодвигается на время действия таких обстоятельств и их последствий. Если невозможность полного или частичного исполнения обязательств будет существовать свыше 1 месяца, Стороны вправе расторгнуть Общие условия. При этом Общие условия будут считаться расторгнутыми только после проведения Сторонами окончательного взаиморасчета.

7. Срок действия и условия расторжения настоящих Общих условий

7.1. Настоящие Общие условия вступают в действие и подлежат исполнению Сторонами с момента оплаты Заказчиком выбранного Абонемента в соответствии со статьей 5 настоящих Общих условий.
7.2. Настоящие Общие условия могут быть расторгнуты по соглашению Сторон.
7.3 Заказчик вправе отказаться от исполнения Общих условий об оказании услуг в любое время при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данным Общим условиям.
7.4 Исполнитель вправе отказаться от исполнения настоящих Общих условий при просрочке оплаты стоимости дополнительных образовательных услуг, а также в случае, если надлежащее исполнение обязательства по оказанию дополнительных образовательных услуг стало невозможным вследствие действий (бездействия) участника, в частности, такими действиями (бездействием) считаются: 1) совершение противоправных действий, причинение ущерба жизни и здоровью Учащихся и сотрудников школы робототехники «Роботек»; 2) причинение ущерба имуществу Исполнителя, арендуемым помещениям, имуществу Учащихся школы робототехники «Роботек», 3) хранение, использование оружия, употребление спиртных напитков, токсических и наркотических веществ; 4) использование любых средств и веществ, которые могут привести к взрывам и пожарам; 5) за существенное нарушение Заказчиком или Учащимся школы робототехники «Роботек». Возникший ущерб возмещается в полном объеме за счет Заказчика в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

8. Приложения

Приложение №1. Прейскурант цен.
Приложение №2. Правила внутреннего распорядка.

Реквизиты:

Индивидуальный предприниматель «Шалкарбеков Санжар Жаксыбекович»

БИН 781 022 300 360
Юридический адрес: 010000,
г. Нур-Султан, ул. Бейбітшілік 33/1, каб 801,
Фактический адрес: 010000,
г. Нур-Султан, ул. Бейбітшілік 33/1, каб 801
ИИК KZ65722S000002073211
Кбе: 19
АО «Kaspi Bank»
БИК CASPKZKA

Директор

_____ Шалкарбеков С.Ж.

М.П.

Приложение №1. Прейскурант цен на 2022 год (осень).

Семестр	Класс	Среда программирования	Индивидуально / в парах	Время урока (астр.часы)	Цена в тенге, за 4 урока
A1	5 лет	WeDo1.0	Индивидуально	2,5	30 000,00
A2	6 лет	WeDo1.0	Индивидуально	2,5	30 000,00
B1	1 класс	WeDo2.0	Индивидуально	2,5	36 000,00
B2	1 класс	WeDo2.0	Индивидуально	2,5	36 000,00
B3	2 класс	WeDo2.0	Индивидуально	2,5	36 000,00
B4	2 класс	Scratch 3.0	Индивидуально	3	42 000,00
C1	3 класс	Scratch 3.0	Индивидуально	3	42 000,00
C2	3 класс	EV3 Classroom	Индивидуально	3	42 000,00
C3	4 класс	EV3 Mindstorms	Индивидуально	3	42 000,00
C4	4 класс	EV3 Mindstorms	Индивидуально	3	42 000,00
C5	5 класс	EV3 Mindstorms	В парах	3	36 000,00
C6	5 класс	EV3 Mindstorms	В парах	3	36 000,00
C7	6 класс	Python	Индивидуально	3	42 000,00
C8	6 класс	Python	Индивидуально	3	42 000,00
D1	7 класс	Arduino	Индивидуально	3	36 000,00
D2	7 класс	Arduino	Индивидуально	3	36 000,00
RoboPlay	8 раз в месяц по 1,5 часа		В парах	1,5	24 000,00
RoboPlay-Half	4 раз в месяц по 1,5 часа		В парах	1,5	15 000,00

При оплате за семестр предоставляется 5% скидка. При досрочном завершении обучения (возврат) скидка отменяется.
Семейная скидка (2-3 ученика из одной семьи), многодетным, льготным категориям граждан - 10% скидка.

Подробности можно узнать в разделе «Стоимость обучения» веб-сайта: https://robotek.kz/

Настоящий прейскурант цен утвержден Приказом № 9 ИП «Шалкарбеков Санжар Жаксыбекович» от 8 июля 2022г.

Приложение №2 (Правила внутреннего распорядка)

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ШКОЛЫ РОБОТОТЕХНИКИ «РОБОТЕК»

1. Учащийся обязан соблюдать общественный порядок, чистоту и выполнять Правила внутреннего распорядка школы Роботек.
2. Одежда, пакеты, сумки сдаются в гардероб. Ценные вещи можно повесить на вешалку в комнате проведения занятий. За утерю ценных вещей Исполнитель ответственности не несёт.
3. При входе в комнату для занятий необходимо переключить мобильный телефон на беззвучный режим.
4. Во время проведения занятий не следует мешать работе товарища, занимать его рабочее место.
5. При возникновении любого вопроса не искать самостоятельного выхода из трудной, критической ситуации, а обратиться за разъяснением к преподавателю или администратору.
6. Не звонить/писать преподавателям и сотрудникам компании внерабочее время. График работы отдела Клиент-сервис с 10:00 до 19:30 ежедневно.
7. Нарушение Учащимся/Заказчиком настоящих правил влечёт за собой отказ от занятий на срок, устанавливаемый Исполнителем для каждого отдельного случая. За грубое или систематическое нарушение правил Учащимся/Заказчиком, Учащемуся может быть закрыт доступ к занятиям без права возобновления.
8. Присутствие родителей на занятиях не допускается, за исключением проектных занятий в конце полугодия на последние полчаса урока для защиты проекта или демонстрации робота Учащимся.
9. Учащийся обязуется приносить с собой перекус, воду и сменную обувь для комфортного обучения.

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ОБОРУДОВАНИЕМ

1. Учащиеся должны бережно относиться к предоставляемому оборудованию. Запрещается самовольное изменение любых аппаратных или программных конфигураций компьютера, а также запуск не оговорённых преподавателем программ. В случае возникновения трудностей с использованием оборудования необходимо обратиться за помощью к преподавателю.
2. Преподаватель выдаёт ученику комплект оборудования (конструктор) под личную ответственность Учащегося. В конце занятия комплект оборудования принимает преподаватель.
3. В случае нехватки деталей в комплекте нужно предупредить преподавателя.
4. Персональные компьютеры можно использовать только в образовательных целях.
5. Нельзя меняться деталями с другом, соседом или брать детали из чужого комплекта.
6. Запрещается выносить оборудование или детали конструктора из комнаты для занятий.
7. Запрещается употреблять пищу или напитки возле наборов и ноутбуков.