

# Общие условия обслуживания участников курса «RoboPlay» школы робототехники «Роботек»

г. Нур-Султан

15 января 2022 г.

Настоящие общие условия (далее по тексту – Общие условия) определяют условия и порядок оказания услуг по курсу «RoboPlay» ТОО «Группа Роботек», именуемым в дальнейшем «Исполнитель», и физическим лицом, именуемым в дальнейшем «Заказчик».

Настоящие Общие условия предоставлены для ознакомления на интернет-сайте <https://robotek.kz/> г. Нур-Султан и представляют собой публичную оферту согласно ст. 395 Гражданского кодекса РК.

Как предусмотрено ст. 396 Гражданского кодекса РК, настоящие Общие условия считаются полностью и безоговорочно принятыми законным представителем Учащегося путем оплаты Заказчиком абонемента в соответствии со статьей 5 настоящих Общих условий.

(Далее Исполнитель и Заказчик именуются раздельно – Сторона, совместно – Стороны).

## 1. Термины и Определения

1.1 Школа робототехники «Роботек» - бренд образовательной школы по робототехнике, принадлежащей Исполнителю.

1.2 Заказчик – физическое лицо, резидент и/или нерезидент Республики Казахстан, получающий Услуги у Исполнителя, согласно Общим условиям обслуживания.

1.3 Прейскурант цен – цены на услуги, оказываемые Школой робототехники «Роботек» (Приложение №1).

1.4 Стороны – Исполнитель или Заказчик.

1.5 Учащийся – физическое лицо, резидент и/или нерезидент Республики Казахстан, проходящий обучение, получающий Услуги у Исполнителя.

1.6 Услуга – курс «RoboPlay» (см. п. 4.1.2).

## 2. Предмет Общих условий

2.1 Исполнитель включает Учащегося в состав учеников школы робототехники «Роботек» г. Нур-Султан, Заказчик обязуется оплатить указанные услуги в срок.

2.2 Место оказания дополнительных образовательных услуг - г. Нур-Султан.

## 3. Права Сторон

3.1 Исполнитель вправе:

3.1.1 Самостоятельно осуществлять образовательный процесс.

3.1.2 Составлять для Учащегося график обучения, а также набирать группу в количестве от 8 до 12 Учащихся

3.1.3 Требовать от Учащегося добросовестного и надлежащего соблюдения Правил внутреннего распорядка (Приложение 2) в целях поддержания учебной дисциплины, уважительного отношения к другим Учащимся и преподавателям школы робототехники «Роботек».

3.1.4 С согласия Заказчика использовать фотографии Учащегося на официальном сайте школы робототехники «Роботек» г. Нур-Султан (<https://robotek.kz/>) и на официальных страницах школы робототехники «Роботек» г. Нур-Султан в социальных сетях, а также использовать на стендах в помещениях школы робототехники «Роботек» и в качестве иллюстраций на мероприятиях (соревнованиях по робототехнике, мастер-классах, выставках).

3.1.5 Проводить точечные корректировки учебной сетки в течение полугодия путем замены преподавателя, объединения нескольких групп в одну либо перевода группы на другой филиал школы робототехники «Роботек» по городу в целях повышения качества учебного процесса и оптимизации ресурсов школы робототехники «Роботек».

3.1.6 Не допускать к занятиям Учащихся, имеющих задолженность. Предусмотрена 100% авансовая оплата Заказчиком.

3.1.7 В случаях пропуска занятий по вине «Заказчика», перерасчет или возврат остатка неиспользованных денежных средств не предусмотрен (см п.5.3). В случаях расформирования или закрытия групп по вине «Исполнителя», «Исполнитель» осуществляет 100% возврат остатка неиспользованных денежных средств

«Заказчику».

3.1.8 В рамках курса «RoboPlay» - не предусмотрены отработки пропущенных занятий. Возврат за пропущенные занятия, по тем или иным причинам не предусмотрен (см. п. 5.3).

3.1.9 Проводить опросы и анкетирование Заказчиков и Учащихся в целях повышения качества образовательных услуг для Учащихся.

3.2. Заказчик вправе:

3.2.1 Производить оплату путем онлайн платежей.

3.2.2 Расторгнуть настоящие Общие условия по своему усмотрению путем информирования Исполнителя не позднее чем за 5 (пять) календарных дней до начала занятия с указанием причины расторжения.

3.2.3 По истечению оплаченного абонемента, если Заказчик перестал посещать два и более занятий, при этом перестал поддерживать связь с Исполнителем (игнорировать звонки и сообщения), то Исполнитель в одностороннем порядке отчисляет Учащегося из учебного процесса. После оплаты месячного абонемента Заказчик имеет право возобновить занятия в рамках курса.

3.2.4 Если Заказчик перестал посещать занятия, при этом не поддерживает связь с Исполнителем (игнорировать звонки и сообщения), при этом у Заказчика образовалась задолженность за одно и более занятий, то Исполнитель в одностороннем порядке отчисляет Учащегося из учебного процесса без права возобновления занятий. Погашение задолженности Заказчиком не гарантирует возможность восстановления обучения у Исполнителя в последующем.

3.2.5 Если Заказчик посетил пробное занятие (одно) и не оплатил месячный абонемент, при этом перестал поддерживать связь с Исполнителем (игнорировать звонки и сообщения), то Исполнитель в одностороннем порядке закрывает доступ Учащемуся к учебному процессу.

#### **4. Обязательства Сторон**

4.1 Исполнитель обязуется:

4.1.1 Предоставлять дополнительные образовательные услуги на основании разработанного Исполнителем расписания занятий в полном объеме, в установленные сроки.

4.1.2 Организовать занятия по программе школы робототехники «Роботек» в указанном объеме на 1 месяц (продолжительность указывается в астрономических часах):

- Курс RoboPlay. Конструирование – 12 часов (8 занятий, длительность 1 занятия -1,5 часа, 2 раза в неделю);
- Курс RoboPlay Half. Конструирование - 6 часов (4 занятия, длительность 1 занятия -1,5 часа, 1 раз в неделю).
- Курс рассчитан на отработку навыков конструирования роботов со свободным графиком посещения, и поэтому данный курс не подлежит формальной сертификации навыков или знаний ученика.

4.1.3 Нести расходы по организации и проведению цикла занятий:

- организационно-технические расходы по организации и проведению цикла занятий;
- восполнение материально-технической базы для проведения цикла занятий.

4.2 Заказчик обязуется:

4.2.1 Своевременно производить оплату за предоставляемые услуги в соответствии с п.5.1, 5.2, 5.3.

4.2.2 Оплатить аванс в размере стоимости одного месячного абонемента (8 занятий). (п.5.2.1)

4.2.3 Соблюдать Правила внутреннего распорядка школы робототехники «Роботек» (Приложение №2 к настоящим Общим условиям) и обеспечить соблюдение этих Правил Учащимся.

4.2.4 Своевременно уведомлять Исполнителя любым доступным способом об изменении личных контактных данных.

4.2.5 Обеспечивать посещение Учащимся занятий согласно разработанному Исполнителем расписанию.

#### **5. Порядок расчета**

5.1 Стоимость занятий устанавливается Преискурантом цен (Приложение № 1 к настоящим Общим условиям).

5.2 Стороны установили следующий порядок оплаты:

5.2.1 Заказчик оплачивает первый месяц обучения до начала первого занятия в цикле, последующие абонементы приобретаются не позднее последнего дня обучения Учащегося.

5.3 Стороны установили следующий порядок возвратов:

5.3.1 В случаях расформирования или закрытия групп по вине «Исполнителя», «Исполнитель» осуществляет 100% возврат остатка неиспользованных денежных средств «Заказчику».

5.3.2 В случаях пропуска занятий по вине «Заказчика», возврат остатка неиспользованных денежных средств не предусмотрен.

5.4 Оплата за обучение производится Заказчиком через онлайн терминал, расположенный на сайте Исполнителя, а также через приложение Kaspi.kz (раздел Платежи/Образование/Доп. образование/Роботек).

## **6. Ответственность Сторон**

- 6.1 За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящим Общим условиям Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.
- 6.2 Иные спорные ситуации решаются путем переговоров Сторон.
- 6.3 В случае отмены занятия по вине Исполнителя или третьих лиц по не зависящим от Исполнителя причинам занятия переносятся на другой день, и продолжительность цикла может быть увеличена.
- 6.4 В случае отсутствия Учащегося на занятии Исполнитель удерживает 100% суммы пропущенных занятий.
- 6.5 В случае возникновения у Заказчика задолженности по оплате более чем за одно занятие за предоставленные услуги школы робототехники «Роботек», Исполнитель имеет право не допустить участника школы робототехники «Роботек» до полного погашения задолженности.
- 6.6 Исполнитель несет ответственность лишь за качество оказанных услуг, а не за результат, поскольку существуют обстоятельства, которые зависят от Учащегося и могут снизить качество оказываемой услуги или повлечь за собой невозможность ее завершения в срок (способностей обучаемого, внимательности, усвоения, восприимчивости, старания и трудолюбия).
- 6.7 Проявлять уважение к личности преподавателей и сотрудников компании, не допускать физического и психологического насилия во время и вне учебного процесса.
- 6.8 Заказчик возмещает ущерб, причиненный имуществу Исполнителя, а также затраты, возникшие у Исполнителя в результате возмещения третьим лицам ущерба, возникшего в результате действий Учащегося или Заказчика.
- 6.9 Ни одна из Сторон не будет нести ответственности за полное или частичное невыполнение любых своих обязательств, если невыполнение будет являться прямым следствием обстоятельств непреодолимого (форс-мажорного) характера, находящихся вне контроля Сторон, возникших после заключения Общих условий. Форс-мажорными обстоятельствами по Общим условиям являются: военные действия, эпидемия, забастовки, пожары, наводнения, землетрясения и иные стихийные бедствия. При этом срок исполнения обязательств по Общим условиям соразмерно отодвигается на время действия таких обстоятельств и их последствий. Если невозможность полного или частичного исполнения обязательств будет существовать свыше 1 месяца, Стороны вправе расторгнуть Общие условия. При этом Общие условия будут считаться расторгнутыми только после проведения Сторонами окончательного взаиморасчета.

## **7. Срок действия и условия расторжения настоящих Общих условий**

- 7.1. Настоящие Общие условия вступают в действие и подлежат исполнению Сторонами с момента оплаты Заказчиком выбранного Абонемента в соответствии со статьей 5 настоящих Общих условий.
- 7.2. Настоящие Общие условия могут быть расторгнуты по соглашению Сторон.
- 7.3 Заказчик вправе отказаться от исполнения Общих условий об оказании услуг в любое время при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данным Общим условиям.
- 7.4 Исполнитель вправе отказаться от исполнения настоящих Общих условий при просрочке оплаты стоимости дополнительных образовательных услуг, а также в случае, если надлежащее исполнение обязательства по оказанию дополнительных образовательных услуг стало невозможным вследствие действий (бездействия) участника, в частности, такими действиями (бездействием) считаются: 1) совершение противоправных действий, причинение ущерба жизни и здоровью Учащихся и сотрудников школы робототехники «Роботек»; 2) причинение ущерба имуществу Исполнителя, арендуемым помещениям, имуществу Учащихся школы робототехники «Роботек», 3) хранение, использование оружия, употребление спиртных напитков, токсических и наркотических веществ; 4) использование любых средств и веществ, которые могут привести к взрывам и пожарам; 5) за существенное нарушение Заказчиком или Учащимся школы робототехники «Роботек». Возникший ущерб возмещается в полном объеме за счет Заказчика в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

## **8. Приложения**

Приложение №1. Прейскурант цен.

Приложение №2. Правила внутреннего распорядка.

### **Реквизиты:**

ТОО «Группа Роботек»

БИН 210 740 007 302

Юридический адрес: 010000,

г. Нур-Султан, ул. Бейбітшілік 33/1, каб 806,

Фактический адрес: 010000,

г. Нур-Султан, ул. Бейбітшілік 33/1, каб 806

ИИК KZ64722S000008999611

Кбе: 17

АО «Kaspi Bank»

БИК CASPKZKA

Директор

\_\_\_\_\_ Шалкарбеков С.Ж.

М.П.

**Приложение №1. Прейскурант цен на 2022 год (зима-весна).**

Курс RoboPlay. Ежемесячная оплата за 8 (восемь) занятий составляет 24000 (двадцать четыре тысяч) тенге.

Курс RoboPlay Half. Ежемесячная оплата за 4 (четыре) занятия составляет 15000 (пятнадцать тысяч) тенге.

Подробности можно узнать в разделе «Стоимость обучения» веб-сайта: <https://robotek.kz/>

*Настоящий прейскурант цен утвержден Приказом №15 ТОО «Группа Роботек» от 21.12.2021 г.*

## Приложение №2 (Правила внутреннего распорядка)

### ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ШКОЛЫ РОБОТОТЕХНИКИ «РОБОТЕК»

1. Учащийся обязан соблюдать общественный порядок, чистоту и выполнять Правила внутреннего распорядка школы Роботек.
2. Одежда, пакеты, сумки сдаются в гардероб. Ценные вещи можно повесить на вешалку в комнате проведения занятий. За утерю ценных вещей Исполнитель ответственности не несёт.
3. При входе в комнату для занятий необходимо переключить мобильный телефон на беззвучный режим.
4. Во время проведения занятий не следует мешать работе товарища, занимать его рабочее место.
5. При возникновении любого вопроса не искать самостоятельного выхода из трудной, критической ситуации, а обратиться за разъяснением к преподавателю или администратору.
6. Не звонить/писать преподавателям и сотрудникам компании внерабочее время. График работы отдела Клиент-сервис с 10:00 до 19:30 ежедневно.
7. Нарушение Учащимся/Заказчиком настоящих правил влечёт за собой отказ от занятий на срок, устанавливаемый Исполнителем для каждого отдельного случая. За грубое или систематическое нарушение правил Учащимся/Заказчиком, Учащемуся может быть закрыт доступ к занятиям без права возобновления.
8. Присутствие родителей на занятиях не допускается.
9. Учащийся обязуется приносить с собой сменную обувь для комфортного обучения.

### ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ОБОРУДОВАНИЕМ

1. Учащиеся должны бережно относиться к предоставляемому оборудованию. Запрещается самовольное изменение любых аппаратных или программных конфигураций компьютера, а также запуск не оговорённых преподавателем программ. В случае возникновения трудностей с использованием оборудования необходимо обратиться за помощью к преподавателю.
2. Преподаватель выдаёт ученику комплект оборудования (конструктор) под личную ответственность Учащегося. В конце занятия комплект оборудования принимает преподаватель.
3. В случае нехватки деталей в комплекте нужно предупредить преподавателя.
4. Персональные компьютеры можно использовать только в образовательных целях.
5. Нельзя меняться деталями с другом, соседом или брать детали из чужого комплекта.
6. Запрещается выносить оборудование или детали конструктора из комнаты для занятий.
7. Запрещается употреблять пищу или напитки возле наборов и ноутбуков.