

Общие условия обслуживания участников школы робототехники «Robotek» в рамках проекта «RoboTechnoGirls 2026»

г. Астана

«12» июня 2026 г.

Настоящие общие условия (далее по тексту – Общие условия) определяют условия и порядок оказания услуг ТОО “Группа Роботек”, в лице Директора Шалкарбекова Санжара Жаксыбековича, действующего на основании Устава, именуемым в дальнейшем «Исполнитель», и физическим лицом, именуемым в дальнейшем «Заказчик» (далее «Исполнитель» и «Заказчик» именуются раздельно – Сторона, совместно – Стороны).

Настоящие Общие условия предоставлены для ознакомления на интернет-сайте <https://robotek.kz/> и <https://edu.robotek.kz/> г. Астана и представляют собой публичную оферту согласно ст. 395 Гражданского кодекса РК.

1. Термины и Определения

- 1.1. Школа робототехники «Роботек» - бренд образовательной школы по робототехнике, принадлежащей Исполнителю.
- 1.2. Заказчик – физическое лицо, резидент и/или нерезидент Республики Казахстан, получающий Услуги у Исполнителя, согласно Общим условиям обслуживания, официальный представитель Учащейся.
- 1.3. Учащаяся – физическое лицо, резидент и/или нерезидент Республики Казахстан, проходящая обучение, получающая Услуги у Исполнителя.

2. Предмет Общих условий

- 2.1. Исполнитель включает Учащуюся в состав учениц школы робототехники “Роботек” г. Астана на безвозмездной основе в течение периода, указанного в п.п. 6.1.
- 2.2. Заказчик обязуется обеспечить Учащейся соблюдения внутренних правил обучения в Школе робототехники “Роботек” и оказывать необходимое содействие Исполнителю при оказании им образовательных услуг.
- 2.3. Место оказания дополнительных образовательных услуг - г. Астана.
- 2.4. В рамках Программы Исполнитель организует для Учащихся дополнительные мероприятия — экскурсии, тематические лекции, церемонии открытия и закрытия, внутренние турниры и иные активности, направленные на расширение образовательного опыта.

3. Права Сторон

- 3.1. **Исполнитель вправе:**
 - 3.1.1. Самостоятельно осуществлять образовательный процесс.
 - 3.1.2. Составлять для Учащейся график обучения, а также набирать группу в количестве до 20 учащихся.
 - 3.1.3. Требовать от Учащейся добросовестного и надлежащего соблюдения Правил внутреннего распорядка (см. Приложение 1 к настоящим Общим условиям) в целях поддержания учебной дисциплины, уважительного отношения к другим Учащимся и преподавателям школы робототехники «Роботек».
 - 3.1.4. Проводить фото- и видеосъемку Учащейся на протяжении всего периода обучения; Использовать фотографии Учащейся на официальном сайте школы робототехники «Роботек» г. Астана (<https://robotek.kz/> и <https://edu.robotek.kz/>) и на официальных страницах школы робототехники «Роботек» г. Астана, Группы компаний Allur, в социальных сетях организаций, а также использовать на стендах в помещениях данных организаций, в качестве иллюстраций на мероприятиях (соревнованиях по робототехнике, мастер-классах, выставках) и на рекламных макетах.
 - 3.1.5. Проводить точечные корректировки учебной сетки в течение обучения путем замены преподавателя, объединения нескольких групп в одну, либо перевода группы на другой филиал школы робототехники «Роботек» по городу Астана в целях повышения качества учебного процесса.
 - 3.1.6. Не допускать к занятиям Учащихся, имеющих 5 и более пропусков занятий по неуважительной причине.
 - 3.1.7. Отказать в выдаче диплома Учащейся при наличии более 5 пропусков из 12 занятий, в том числе проектного занятия, к завершению учебного курса.
 - 3.1.8. Проводить опросы, фокус-группы и анкетирования Заказчиков и Учащихся в целях повышения качества образовательных услуг для Учащихся.
 - 3.1.9. Если Заказчик перестал посещать 5 и более занятий, не имея соответствующих оснований, при этом перестал поддерживать связь с Исполнителем (игнорировать звонки и сообщения), то Исполнитель в одностороннем порядке отчисляет Учащуюся из учебного процесса без права возобновления занятий в текущем академическом курсе.
 - 3.1.10. Проводить мероприятия, указанные в п. 2.4, и нести ответственность за жизнь и здоровье Учащейся в

период их проведения; перемещение Учащейся до места мероприятия и обратно осуществляется силами Заказчика и под его ответственность, если транспорт не предоставлен Исполнителем отдельно.

3.2. Заказчик вправе:

- 3.2.1. Получать Услуги в рамках настоящих Общих условий на безвозмездной основе.
- 3.2.2. Расторгнуть настоящие Общие условия по своему усмотрению путем информирования Исполнителя не позднее чем за 5 (пять) календарных дней до начала занятия с указанием причины расторжения.
- 3.2.3. Участвовать в фокус-группах, анкетировании, опросах, организованными Исполнителем.
- 3.2.4. Посещать дополнительные мероприятия Исполнителя, указанные в п.2.4, при условии предварительного уведомления Исполнителя; присутствие Заказчика на текущих учебных занятиях без согласования не допускается.

4. Обязательства Сторон

4.1. Исполнитель обязуется:

- 4.1.1. Предоставлять дополнительные образовательные услуги на основании разработанного Исполнителем расписания занятий в полном объеме, в установленные сроки.

4.2. Заказчик обязуется:

- 4.2.1. Предоставить по запросу Исполнителя все необходимые документы Учащейся и дополнительную информацию.
- 4.2.2. Соблюдать Правила внутреннего распорядка школы робототехники «Роботек» (Приложение 1 к настоящим Общим условиям) и обеспечить соблюдение этих Правил Учащейся.
- 4.2.3. Проявлять уважение к личности преподавателей и сотрудников компании, не допускать физического и психологического насилия во время и вне учебного процесса.
- 4.2.4. Своевременно уведомлять Исполнителя любым доступным способом об изменении личных контактных данных.
- 4.2.5. Своевременно уведомлять Исполнителя о невозможности участия Учащейся в занятии не позднее, чем за 2 (два) календарных дня.
- 4.2.6. Обеспечивать посещение Учащейся занятий согласно разработанному Исполнителем расписанию.
- 4.2.7. По просьбе Исполнителя приходить для беседы при наличии претензий Исполнителя к поведению участника или его отношению к получению дополнительных образовательных услуг.

5. Ответственность Сторон

- 5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящим Общим условиям Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.
- 5.2. Иные спорные ситуации решаются путем переговоров Сторон.
- 5.3. В случае отмены занятия по вине Исполнителя или третьих лиц по не зависящим от Исполнителя причинам занятия переносятся на другой день, и продолжительность цикла может быть изменена.
- 5.4. В случае, если Заказчик уведомил Исполнителя о невозможности участия Учащейся на занятиях по уважительной причине, под которой Стороны понимают участие в соревновании или болезнь участника, с предоставлением подтверждающего документа (медицинская справка, официальное подтверждение со школы об участии в соревновании), место Учащейся в группе сохраняется.
- 5.5. В случае отсутствия Учащейся по причине выезда за пределы города и/или по семейным обстоятельствам и при предоставлении письменного заявления от Заказчика, представленного Исполнителю за 5 (пять) рабочих дней до занятия, место Учащейся в группе сохраняется. При отсутствии письменного заявления Исполнитель имеет право исключить Учащуюся в одностороннем порядке.
- 5.6. Исполнитель несет ответственность лишь за качество оказанных услуг, а не за результат, поскольку существуют обстоятельства, которые зависят от Учащейся и могут снизить качество оказываемой услуги или повлечь за собой невозможность ее завершения в срок (способностей обучаемого, внимательности, усвоения, восприимчивости, старания и трудолюбия).
- 5.7. Исполнитель не несет ответственности за безопасность Учащейся до и после проведения занятия по согласованному расписанию.
- 5.8. Заказчик возмещает ущерб, причиненный имуществу Исполнителя, а также затраты, возникшие у Исполнителя в результате возмещения третьим лицам ущерба, возникшего в результате действий Учащейся или Заказчика.
- 5.9. Ни одна из Сторон не будет нести ответственности за полное или частичное невыполнение любых своих обязательств, если неисполнение будет являться прямым следствием обстоятельств непреодолимого (форс- мажорного) характера, находящихся вне контроля Сторон, возникших после заключения Общих условий. Форс– мажорными обстоятельствами по Общим условиям являются: военные и политические действия, эпидемия, забастовки, пожары, наводнения, землетрясения и иные стихийные бедствия. При этом срок исполнения обязательств по Общим условиям соразмерно

отодвигается на время действия таких обстоятельств и их последствий. Если невозможность полного или частичного исполнения обязательств будет существовать свыше 1 месяца, Стороны вправе расторгнуть Общие условия. При этом Общие условия будут считаться расторгнутыми только после проведения Сторонами окончательного взаиморасчета.

6. Срок действия и условия расторжения настоящих Общих условий

- 6.1. Срок оказания Услуг: с 1 июля 2026, г. по 31 августа 2026 г. Срок оказания Услуг может быть изменен по согласованию Сторон.
- 6.2. Настоящие Общие условия вступают в действие и подлежат исполнению Сторонами с момента посещения Учащейся первого занятия.
- 6.3. Настоящие Общие условия могут быть расторгнуты по соглашению Сторон.
- 6.4. Заказчик вправе отказаться от исполнения Общих условий об оказании услуг в любое время при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данным Общим условиям.
- 6.5. Исполнитель вправе отказаться от исполнения настоящих Общих условий, если надлежащее исполнение обязательства по оказанию дополнительных образовательных услуг стало невозможным вследствие действий (бездействия) участника, в частности, такими действиями (бездействием) считаются: 1) совершение противоправных действий, причинение ущерба жизни и здоровью Учащихся и сотрудников школы робототехники «Robotek»; 2) причинение ущерба имуществу Исполнителя, арендуемым помещениям, имуществу Учащихся школы робототехники «Robotek», 3) хранение, использование острых предметов и оружия, употребление спиртных напитков, токсических и наркотических веществ; 4) использование любых средств и веществ, которые могут привести к взрывам и пожарам; 5) за существенное нарушение Заказчиком или Учащейся школы робототехники «Robotek». Возникший ущерб возмещается в полном объеме за счет Заказчика в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

7. Реквизиты:

ТОО «Группа Роботек»

БИН 210 740 007 302

Юридический адрес: 010000, г. Астана, ул.

Бейбітшілік 33/1, каб 806,

Фактический адрес: 010000, г. Астана, ул.

Бейбітшілік 33/1, каб 806

ИИК KZ64722S000008999611

Кбе: 17

АО «Kaspi Bank»

БИК CASPKZKA

Директор



Шалкарбеков С.Ж.

Приложение №1 (Правила внутреннего распорядка) к Общим условиям обслуживания участников школы робототехники «Robotek» в рамках проекта RoboTechnoGirls 2026 от 12 июня 2026 г.

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ЗАНЯТИЙ ШКОЛЫ РОБОТОТЕХНИКИ «РОБОТЕК»

1. Учащаяся обязана соблюдать общественный порядок, чистоту и выполнять Правила внутреннего распорядка школы Robotek.
2. Ценные вещи можно повесить на вешалку в кабинете проведения занятий. За утерю ценных вещей Исполнитель ответственности не несёт.
3. При входе в кабинет проведения занятий Учащейся необходимо переключить мобильный телефон на беззвучный режим и не использовать его во время занятий.
4. Во время проведения занятий не следует мешать работе других учениц, занимать их рабочее место.
5. При возникновении сложного и неопределенного вопроса не искать самостоятельного выхода из трудной, критической ситуации, а обратиться за разъяснением к преподавателю или администратору.
6. Не звонить/писать преподавателям и сотрудникам компании во внерабочее время. График работы отдела Клиент-сервис с 10:00 до 19:00 с понедельника по пятницу, с 9:00 до 18:00 в субботу и воскресенье.
7. Нарушение Учащейся/Заказчиком настоящих правил влечет за собой отказ от занятий на срок, устанавливаемый Исполнителем для каждого отдельного случая. За грубое или систематическое нарушение правил Учащейся/Заказчиком, Учащейся может быть закрыт доступ к занятиям без права возобновления.
8. Присутствие родителей на занятиях не допускается, за исключением ситуаций, отраженных в п. 4.2.7 Общих условий обслуживания участников школы робототехники «Robotek» в рамках проекта RoboTechnoGirls 2026 от 1 июля 2026 г.
9. Учащаяся обязуется приносить с собой перекус, воду и сменную обувь для комфортного обучения.

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ОБОРУДОВАНИЕМ

1. Учащиеся должны бережно относиться к предоставляемому оборудованию. Запрещается самовольное изменение любых аппаратных или программных конфигураций компьютера, а также запуск не оговоренных преподавателем программ. В случае возникновения трудностей с использованием оборудования необходимо обратиться за помощью к преподавателю.
2. Преподаватель выдает ученице комплект оборудования на период занятия под личную ответственность Учащейся. В конце занятия комплект оборудования принимает преподаватель.
3. В случае нехватки деталей в комплекте нужно сообщить преподавателю.
4. Персональные компьютеры можно использовать только в образовательных целях.
5. Нельзя меняться деталями с другими ученицами или брать детали из чужого комплекта.
6. Запрещается выносить оборудование или детали конструктора из кабинета проведения занятий.
7. Запрещается употреблять пищу и напитки возле оборудования.